|  |
| --- |
| Приложение 1  к приказу от 05.05.2025 № 73  Положение  об отделении срочной социальной помощи  муниципального бюджетного учреждения  «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов»  Татарского муниципального округа Новосибирской области |

1. Общие положения

1.1. Отделение срочной социальной помощи (далее – отделение) является структурным подразделением муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов» Татарского муниципального округа Новосибирской области, обеспечивающим предоставление социальных услуг (далее - учреждение) сполустационарной формой социального обслуживания.

1.2. Отделение предназначено дляоказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

1.3. Руководство и организацию деятельности отделения осуществляет заведующий отделением, назначаемый на должность и освобождаемый от занимаемой должности приказом директора Учреждения.

1.4. Контроль за деятельностью отделения осуществляет руководитель организации социального обслуживания, в период его отсутствия контролирующие функции за деятельностью отделения возлагаются на заместителя руководителя организации социального обслуживания.

1.5. Отделение расположено по адресу: Новосибирская область, г. Татарск, ул. Садовая, 107е, обеспечено всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и телефонной связью, соответствует санитарно-гигиеническим нормам и требованиям пожарной безопасности, доступно для всех категорий обслуживаемых граждан.

1.6. Отделение создается и ликвидируется приказом директора учреждения.

1.7. Вопросы, связанные с осуществлением социального обслуживания в полустационарной форме обслуживания, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с законодательством РФ.

1.8. Информация о деятельности отделения размещается на информационном стенде, официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», публикуется в средствах массовой информации.

2. Цель и задачи отделения

2.1. Цель отделения – улучшение социального и материального положения семей и отдельных граждан, социальное сопровождение граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

2.2. Задачи отделения:

- своевременное и качественное предоставление социальных услуг гражданам, признанным получателями социальных услуг.

3. Нормативно правовые акты, в соответствии с которыми отделение осуществляет свою деятельность

3.1. В своей деятельности отделение руководствуется Конституцией Российской Федерации, Указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, федеральными законами Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, законами Новосибирской области, постановлениями и распоряжениями Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, приказами министерства труда и социального развития Новосибирской области, уставом Учреждения, настоящим Положением.

4. Полномочия отделения

4.1. Заведующий и специалисты отделения срочной социальной помощи имеют право:

- вносить на рассмотрение директора учреждения предложения по вопросам, входящим в компетенцию отделения;

- получать необходимые сведения для решения поставленных задач и выполнения возложенных на них функций;

- пользоваться информационными базами данных, имеющихся в распоряжении учреждения;

4.2. Заведующий отделением имеет право ходатайствовать перед директором учреждения о поощрении или наказании работников отделения.

5. Структура отделения

5.1. Структуру и штатную численность отделения утверждает директор, исходя из условий и особенностей учреждения: заведующая отделением, специалисты по социальной работе;

5.2. Заведующий и специалисты отделения при исполнении должностных обязанностей руководствуются трудовым договором.

6. Порядок предоставления социальных услуг,прекращение предоставления социальных услуг

6.1. Для получения комплекса социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в отделение принимаются граждане признанные нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме, срочных социальных услугах.

6.2. Социальные услуги предоставляются на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного междудиректором Учреждения и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы.

6.3. Договор заключается на основании личного заявления гражданина или законного представителя.

Вместе с заявлением гражданин представляет:

1) личное дело, в котором содержатся следующие документы:

- решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

- документ, удостоверяющий личность, получателя социальных услуг;

- документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

- документ медицинской организации, содержащий сведения о частичной утрате гражданином способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, выданной не ранее чем за 30 дней со дня подачи заявления (для граждан, утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности, за исключением инвалидов, представивших индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида, содержащую сведения об ограничениях основных категорий жизнедеятельности);

- документ медицинской организации, содержащий сведения об отсутствии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме;

- документы, подтверждающие место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;

- документы о составе семьи (при её наличии) получателя социальных услуг;

- сведения о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг, необходимых для определения среднедушевого дохода для предъявления социальных услуг бесплатно;

2) индивидуальную программу.

6.4. Принятие граждан на обслуживание производится приказом директора Учреждения на основании договора и представленных документов.

6.5. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальной нуждаемости предоставляются срочные социальные услуги.

6.6. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

6.7. Срочные социальные услуги предоставляются на основании следующих документов:

- решение о предоставлении срочных социальных услуг, принятое уполномоченным органом;

- документ, удостоверяющий личность гражданина, обратившегося за предоставлением срочных социальных услуг (при наличии);

- документы, подтверждающие место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (при наличии).

- страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (при наличии);

- документы (сведения), подтверждающие наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, определяющих нуждаемость в предоставлении срочных социальных услуг (при наличии).

6.8. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг.

6.9. Прекращение оказания социальных услуг гражданину производится приказом директора в соответствии с заключенным договором, содержащим указание на следующие случаи:

1) письменный отказ гражданина (законного представителя) от предоставления социального обслуживания;

2) изменение обстоятельств, являющихся основанием, для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

3) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;

4) наличие у получателя социальных услуг заболеваний, включенных в перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих (подтверждается документом медицинской организации);

5) нарушение получателем социальных услуг (его законным представителем) условий, предусмотренных договором;

6) смерть гражданина, либо наличие решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

7) вступление в законную силу приговора суда, в соответствии с которым гражданин осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы в исправительном учреждении;

8) прекращение деятельности Исполнителя.

7. Условия оказания услуг

7.1. Социальные услуги предоставляются в полустационарной форме социального обслуживания бесплатно или на условиях оплаты.

7.2. Социальные услуги предоставляются бесплатно в объемах, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, следующим категориям граждан:

- несовершеннолетним детям;

-лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

- инвалидам Великов Отечественной войны;

- участникам Великой Отечественной войны;

- инвалидам боевых действий;

- лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

- лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Севастополя»;

- лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств»;

- одиноко проживающие супруги погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны, участников ВеликойОтечественной войны;

- один из родителей (опекунов, попечителей) с ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами);

- один из родителей (опекунов, попечителей) с ребенком (детьми) с ограниченными возможностями здоровья;

- родители (опекуны, попечители) с ребенком (детьми), испытывающим (испытывающими) трудности в социальной адаптации, а также при отсутствии возможности обеспечения ухода за ребенком, детьми, при отсутствии попечения над ним (ними), при наличии внутрисемейного конфликта, посттравматических расстройств, в том числе психологических травм у ребенка (детей), полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, и (или) наличии суицидальных намерений, при нарушении прав и законных интересов ребенка;

- женщины, подвергшиеся психическому и (или) физическому насилию, а также при наличии риска искусственного прерывания беременности не по медицинским показаниям, при наличии обстоятельств, вызывающих риск оставления ребенка без попечения, наличии внутрисемейного конфликта, посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, наличии суицидальных намерений;

- лица, не достигшие возраста двадцати трех лет, завершившие пребывание в организации для детей-сирот и детей,оставшихся без попечения родителей;

- инвалиды старше восемнадцати лет, при получении социальных услуг в связи с инвалидностью, при наличиииндивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида;

- граждане без определенного места жительства, работы, средств к существованию (на срок до 10 календарныхдней);

- лица, удостоенные званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации, Героя Социалистического Труда, лица, награжденные орденом Трудовой Славы трех степеней (мужчины старше шестидесяти лет и женщины старше пятидесяти пяти лет);

- одиноко проживающие родители (мужчины старше шестидесяти лет и женщины старше пятидесяти пяти лет) умерших (погибших) лиц, удостоенных званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации, лиц, награжденных орденом Трудовой Славы трех степеней;

- участники специальной военной операции, получившие увечье (контузию, травму, ранение) при прохождении военной службы (при выполнении задач) в ходе специальной военной операции;

- граждане, проживающие на территории Новосибирской области, прошедшие курс лечения от наркомании и медицинскую реабилитацию, среднедушевой доход которых, рассчитанный в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона N 442-ФЗ, ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Новосибирской области для основных социально-демографических групп населения (на срок до 9 месяцев, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг):

- лица, освободившиеся из учреждений, исполняющих наказание в виде принудительных работ или лишения свободы, расположенных на территории Новосибирской области, и (или) которым были назначены иные меры уголовного-правового характера, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации (на срок до 1 года, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг);

- получателям срочных социальных услуг.

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются также бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода.

7.3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются на платной основе, если получатель социальных услуг желает получить услуги сверх объемов, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, или если на дату обращения его среднедушевой доход превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленного в Новосибирской области для основных социально-демографических групп населения.

7.4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50% разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного в Новосибирской области для основных социально-демографических групп населения.

7.5. Услуги, определенные сверх объема индивидуальной программы получателя социальных услуг,предоставляютсяна условиях полной оплатыпотарифам на социальные услуги, утвержденным департаментом по тарифам Новосибирской области, независимо от категории граждан.

7.6. Медицинские противопоказания, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Перечень  заболеваний, представляющих опасность для окружающих   |  |  |  | | --- | --- | --- | | N п/п | Наименование или характеристика заболевания (состояния) | Код заболевания (состояния)  по [МКБ-10](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=71591#l0) | | 1. | Туберкулез любых органов и систем с бактериовыделением, подтвержденным методом микроскопии или методом выделения дезоксирибонуклеиновой кислоты микобактерии туберкулеза, подтвержденный методом молекулярно-генетического исследования | A15,  A17 - A19 | | 2. | Лепра с бактериовыделением, подтвержденным методом бактериоскопии | A30 | | 3. | Инфекционные заболевания, представляющие опасность для окружающих | A00,  A01,  A20,  A22,  A36 - A39,  A85 - 89,  B01,  B03 - B06,  B08.4,  B08.5,  B09,  B15,  B17.2,  B17.8,  B17.9,  B26,  B30,  B34,  B85,  B86,  B97,  R50,  J00 - J06,  J09 - J18,  J20 - J22,  U07.1,  U07.2,  Z03.8,  Z20.8,  Z29 | | 4. | Психические расстройства и расстройства поведения при установлении за гражданином или получателем социальных услуг активного диспансерного наблюдения в связи с наличием у лица в структуре психического расстройства симптомов, обуславливающих склонность к совершению общественно опасных действий (на время осуществления активного диспансерного наблюдения) | F00 - F09,  F20 - F29,  F30 - F39,  F40 - F48,  F60 - F69,  F70 - F79,  F80 - F89,  F90 - F98 | | 5. | Синдром зависимости от психоактивного вещества (употребление психоактивного вещества постоянное) | F10 - F16,  F18,  F19 | | 6. | Гангрена и некроз легкого, абсцесс легкого | J85.0- J85.2 |  |  | | --- | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

8. Перечень предоставляемых социальных услуг.

8.1. Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания на территории Новосибирской области, содержится в Законе Новосибирской области от 18.12.2014 № 499-ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области», а также закреплен в Стандартах социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденных приказом министерства социального развития Новосибирской области №1446 от 23.12.2014 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг».

8.2. Мероприятия, осуществляемые при оказании социального сопровождения:

1) содействие в организации отдыха и оздоровления детей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, включая выдачу справок о нахождении ребенка в трудной жизненной ситуации;

2) содействие в обеспечении мерами социальной поддержки малоимущих граждан (выдача справок);

3) взаимодействие с органами опеки и попечительства, с территориальными отделами министерства социального развития Новосибирской области - отделами пособий и социальных выплат, Пенсионным фондом Российской Федерации и Фондом социального страхования Российской Федерации при необходимости оформления мер социальной поддержки, адресной помощи, в т.ч. в рамках межведомственного электронного документооборота;

4) издание и распространение методических пособий, листовок, буклетов по актуальным социальным проблемам.

5) содействие в получении мер социальной поддержки (социальной помощи), в том числе проведение обследования социально-бытовых, жилищных условий проживания гражданина, обратившегося за государственной социальной помощью на основании социального контракта.

6) обеспечение доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинскую организацию, в том числе для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний.

9. Документы отделения

9.1. Документы отделения ведутся согласно номенклатуре дел.

10. Взаимодействие

10.1. Отделение при осуществлении функций взаимодействует:

- со структурными подразделениями учреждения;

- органами государственной власти, организациями, государственными и муниципальными учреждениями.

11. Контроль качества оказываемых услуг

11.1. Контроль качества предоставляемых специалистами отделения социальных услуг осуществляет заведующий отделением в соответствии с положением о контроле качества предоставляемых услуг МБУ «КЦСОН» Татарского муниципального округа Новосибирской области.