



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ТАТАРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

г.Татарск

от 02.03.2023

№ 49

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества организаций социального обслуживания Татарского муниципального района Новосибирской области,

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Татарского муниципального района Новосибирской области, проведенной в 2022 году, администрация Татарского муниципального района Новосибирской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг следующими организациями социального обслуживания Татарского муниципального района Новосибирской области:

- МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов



Татарского района Новосибирской области» согласно приложению №1 к настоящему постановлению;

- МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Татарского района Новосибирской области» согласно приложению №2 к настоящему постановлению.

2. Назначить ответственными за организацию работ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества организаций социального обслуживания Татарского муниципального района Новосибирской области, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2022 году:

2.1. Директора МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Татарского района Новосибирской области» Чернову О.М.;

2.2. Директора МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Татарского района Новосибирской области» Алексееву Н.М.

3. Отделу организационной работы, контроля и связи с общественностью администрации Татарского муниципального района Новосибирской области настоящее постановление опубликовать в Бюллетене органов местного самоуправления Татарского муниципального района Новосибирской области и разместить на официальном сайте администрации Татарского муниципального района Новосибирской области.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации Татарского муниципального района Новосибирской области Ю.П. Лысенко.

Глава Татарского муниципального района  
Новосибирской области

Ю.М.Вязов



Приложение №1  
 Утвержден  
 постановлением администрации  
 Татарского муниципального района  
 Новосибирской области  
 от 02.03.2023 № 79

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБУ «КПСОН» Татарского района НСО**  
**на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
На официальном сайте отсутствует информация о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией;	На официальном сайте разместить информацию о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на	I квартал 2023г.	Замдиректора Русакова О.В., Программист Масливец А.В.			
о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания	о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания					



<p>обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно</p>	<p>социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размер платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно</p>				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>По мнению получателей социальных услуг существует потребность в аудиоинформаторе</p>	<p>Разместить возможность обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудиоинформатор)</p>	<p>4 квартал 2023г.</p>	<p>Замдиректора Русакова О.В.,</p>		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					



Приложение №2  
 Утвержден  
 постановлением администрации  
 Татарского муниципального района  
 Новосибирской области  
 от 02.03.2023 № 49

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Муниципального бюджетного учреждения "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей"**

**Татарского района Новосибирской области"**  
 на 2023 год

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ</b>					
На официальном сайте учреждения нет информации об объеме предоставляемых социальных услуг	Размещение на официальном сайте учреждения нет информации об объеме предоставляемых социальных услуг	Февраль 2023	Специалист по социальной работе Сафулина Л.Х.		
<b>II. КОМФОРТНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ</b>					
Не выявлены	-	-	-	--	-
<b>III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>					
Организация не оснащена	Повышение уровня доступности организации	2024 год	Гомаско Т.М., заведующая		



инвалидными креслами, нет специально оборудованного туалета для инвалидов	для инвалидов: оборудование туалета для инвалидов, оснащение инвалидными креслами		хозяйственным отделом		
IV. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ					
Не выявлены	-	-	-	-	-
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ					
Не выявлены	-	-	-	-	-