

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ «КЦСОН»  
Татарского района НСО  
*Баранова* Т.В. Баранова

*16.01.2020г*  
(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества оказания услуг <1>**  
**МБУ «КЦСОН» Татарского района НСО**  
(наименование организации)  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё	Обеспечить размещение анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг на официальном сайте организации.	1 квартал 2020 г.	Программист Анищенко А.В.		





<p>Отсутствие информации на официальном сайте организации об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p>	<p>Добавить информацию на официальном сайте организации об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p>	<p>1 квартал 2020г.</p>	<p>Замдиректора Русакова О.В., Программист Анищенко А.В.</p>	<p>исполнено</p>	<p>10.01.2020г.</p>
<p>Отсутствие информации на официальном сайте организации о наличии лицензии на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов).</p>	<p>Добавить информацию на официальном сайте организации о наличии лицензии на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов).</p>	<p>1 квартал 2020г.</p>	<p>Замдиректора Русакова О.В., Программист Анищенко А.В.</p>	<p>исполнено</p>	<p>10.01.2020г.</p>

Федерации (с приложением электронного образа документов).					
Отсутствие информации на официальном сайте организации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	Добавить информацию на официальном сайте организации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	1 квартал 2020г.	Замдиректора Русакова О.В., Программист Анищенко А.В.	исполнено	10.01.2020г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить визуальные, акустические и тактильные средства информации	4 квартал 2020г.	Заведующий филиалом Шевченко О.В.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Повысить внимательность к клиентам и	Повысить внимательность к клиентам и вежливость, устанавливать более	постоянно	Замдиректора Русакова О.В		

Вежливость, установливать более понимающие взаимоотношения	Понимающие взаимоотношения				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					